

Manual Agência Virtual

LOGIN




Acessar a Agência Virtual

Acessar via CPF/CNPJ → [Acessar pelo CPF/CNPJ?](#) [Cadastrar no Site?](#) [Click aqui](#) ← **Cadastrar novo usuário.**

← **Login cadastrado, diferencia maiúscula de minúsculas**

← **Senha cadastrada, se difere de maiúscula de minúsculas**

Link para recuperar a senha → [Recuperar Senha?](#)

Não sou um robô ← **Confirmar que não é um Robô.**  reCAPTCHA
Privacidade - Termos

Acessar o Sistema

Manual Agência Virtual

NOVO CADASTRO



Cadastrar no site

Já é usuário? [Click aqui](#)

Fazer Login

Login cadastrado se difere de maiúsculas e minúsculas

Nome Completo

CPF/CNPJ do cliente da empresa de saneamento.

Celular válido para receber dados de acesso.

Email válido, para receber dados de acesso.

Senha com 8 dígitos mínimos

Digite o nome de Login

Nome Completo

Digite seu CPF/CNPJ Somente números

Digite seu Celular para liberar o acesso

Digite seu Email para liberar o acesso

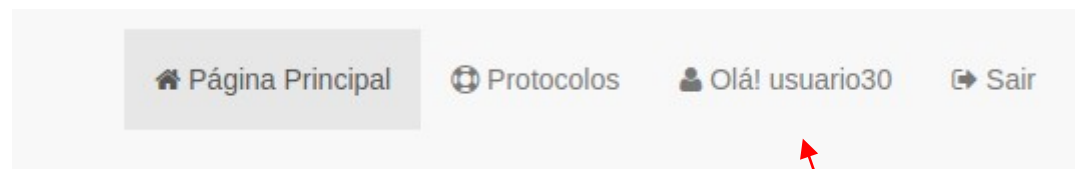
Senha

Confirmar Senha

Registrar novo usuário

Manual Agência Virtual

DADOS DO USUÁRIO



Dados do Usuário

Dados do Usuário

Usuário: usuario30

Nome:

CPF/CNPJ:

Celular: - Alterar?

Email: - Alterar?

[Click aqui para alterar a Senha.](#)

Dados que o usuário vai conseguir alterar, Celular, Email e a senha.

Obs: Demais dados o Administrador consegue alterar pelo sistema de administração.

Manual Agência Virtual

PROTOCOLOS

[Página Principal](#)

[Protocolos](#)

[Olá! usuario30](#)

[Sair](#)

Criar ou consultar protocolos

Selecione a Ligação de Água para Abrir ou Consultar o Protocolo.

*Ligações de Água inscritas no CPF/CNPJ do cliente.

Proprietário: FERNANDO FREIRE CONCEIÇÃO CPF/CNPJ: 100.000.000-00

Existe: 2 Protocolo(s) Respondido(s) , Ligação: 4840 / Ligação: 4840

Protocolos respondidos

[Atualizar](#) 10 [Opções](#)

Ligação	Cliente	Endereço da Ligação	N.	Status	Opções
4840	FERNANDO FREIRE CONCEIÇÃO	AV. BRASIL, 100 - JARDIM	779	Ativa	Abrir Protocolo Consultar Protocolos
58	FERNANDO FREIRE CONCEIÇÃO	AV. BRASIL, 100 - JARDIM	366	Ativa	Abrir Protocolo Consultar Protocolos
3901	FERNANDO FREIRE CONCEIÇÃO	AV. BRASIL, 100 - JARDIM	182	Ativa	Abrir Protocolo Consultar Protocolos
4949	FERNANDO FREIRE CONCEIÇÃO	AV. BRASIL, 100 - JARDIM	1022	Ativa	Abrir Protocolo Consultar Protocolos
5656	FERNANDO FREIRE CONCEIÇÃO	AV. BRASIL, 100 - JARDIM	366	Cortada	Abrir Protocolo Consultar Protocolos

Número da Ligação, Abrir Protocolos, Consultar Protocolos

[Retornar](#)

« < 1 > »

Mostrando: 1 de 5 no 5 registros

Manual Agência Virtual

RELAÇÃO DAS LIGAÇÕES

Relação de Ligações de Água Inscritas no Sistema.

*Ligações de Água inscritas no CPF/CNPJ do cliente.

Proprietário: FERNANDO FRADE CORREIA CPF/CNPJ: 000.000.000-00

Existe: 2 Protocolo(s) Respondido(s) , [Click Aqui.](#)

 10 

Lig.	Cliente	Endereço	N.	Status	Opções
4840	[REDACTED]	[REDACTED]	779	Ativa	Pagas Faturadas Parcelamento Gráfico Simulador Declaração
58	FERNANDO FRADE CORREIA	[REDACTED]	366	Ativa	Pagas Faturadas Parcelamento Gráfico Simulador Declaração
3901	[REDACTED]	[REDACTED]	182	Ativa	Pagas Faturadas Parcelamento Gráfico Simulador Declaração
4949	[REDACTED]	[REDACTED]	1022	Ativa	Pagas Faturadas Parcelamento Gráfico Simulador Declaração
5656	[REDACTED]	[REDACTED]	366	Cortada	Pagas Faturadas Parcelamento Gráfico Simulador Declaração

« < 1 > »

Mostrando: 1 de 5 no 5 registros

Manual Agência Virtual

RELAÇÃO DE CONTAS PAGAS

Opções

Pagas Faturadas Parcelamento Gráfico Simulador
Declaração

Relação de faturas pagas

Relação de Contas Pagas

*Pagamentos realizados recentemente podem não constar nos registros.

↻ 10 ▾ ☰ ▾

Mês	Lig.	Vencimento	Pagamento	Local	Valor	Opções
02/2021	58	25/03/2021	03/05/2021	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	R\$ 46,26	Detalhes da Fatura Comprovante de Endereço
01/2021	58	25/02/2021	26/04/2021	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	R\$ 41,29	Detalhes da Fatura Comprovante de Endereço
12/2020	58	25/01/2021	01/04/2021	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	R\$ 36,23	Detalhes da Fatura Comprovante de Endereço
11/2020	58	28/12/2020	02/02/2021	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	R\$ 36,23	Detalhes da Fatura Comprovante de Endereço

Retornar

« < 1 > »

Mostrando: 0 de 0 no 0 registros

Manual Agência Virtual

RELAÇÃO DE FATURAS FATURADAS E VENCIDAS

Opções

Pagas

Faturadas

Parcelamento

Gráfico

Simulador

Declaração

Relação de faturas faturadas e vencidas

Relação de Contas de Água Faturadas e Vencidas

*Pagamentos realizados recentemente podem não constar nos registros.

 10 

Mês	Lig.	Vencimento	Valor	Opções
03/2021	4840	26/04/2021	R\$ 51,58	2º via boleto
04/2021	4840	25/05/2021	R\$ 77,01	2º via boleto
05/2021	4840	25/06/2021	R\$ 45,54	2º via boleto
06/2021	4840	26/07/2021	R\$ 0,82	2º via boleto

[Retornar](#)

« < 1 > »

Mostrando: 1 de 4 no 4 registros

Manual Agência Virtual

GRÁFICOS DE CONSUMO

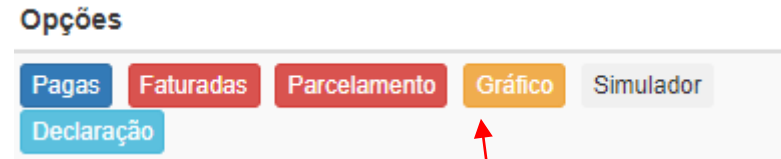


Gráfico de consumo

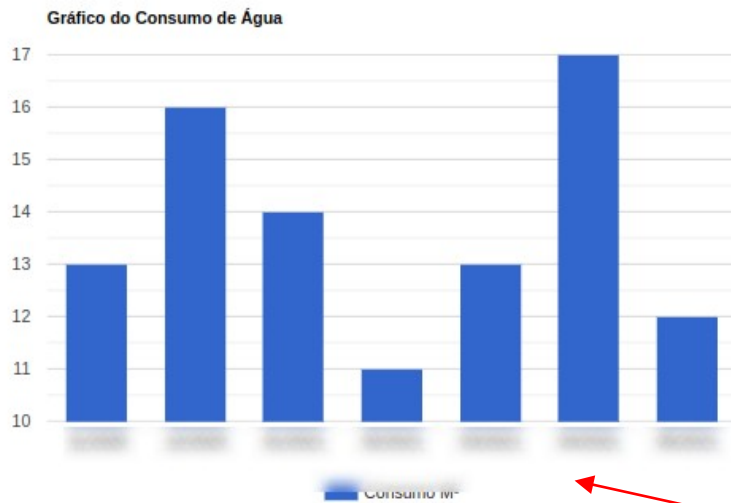


Gráfico
Linha

Gráfico de
Consumo Mês a
Mês.



Gráfico
Charts

Manual Agência Virtual

SIMULADOR DE CONSUMO

Opções

Pagas Faturadas Parcelamento Gráfico **Simulador**
Declaração

Simulador de Consumo.

Selecione a Opção:

Água + Esgoto 50 % Água

CONSUMO/m³:

Simular o Consumo?

Resultado da simulação do consumo

Consumo de: 10 m³

Até 10m³: 10m³: R\$ 26,56

Até 15m³: m³: R\$

Até 25m³: m³: R\$

Até 50m³: m³: R\$

Até 9999m³: m³: R\$

Acima de m³: m³: R\$

Totais:

Total de Água: R\$ 26,56

Total de Esgoto: R\$ 13,28

Valor Total: R\$ 39,84

Simulador de consumo

Simulador de
Consumo,

Manual Agência Virtual

DECLARAÇÃO DE DÉBITOS

Opções

Pagas Faturadas Parcelamento Gráfico Simulador
Declaração

Declaração de quitação de débitos.

Declaração de Quitação de Débitos Vencidos

Selecione o ano para emissão:

Ano 2022 Ano 2021 Ano 2020 Ano 2019

Emitir Declaração?

2020

Escolha o ano para emissão da declaração de quitação de débitos, caso tenha débito não será liberado para impressão.

Resultado:

Imprimir Declaração